



Boletín digital informativo INTERNO de profesionales para profesionales



## IV Jornada de Humanización Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina

### I Premios Humanización de la Asistencia Sanitaria

Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina

28 de noviembre de 2023



*el valor de las personas*

## Los números pueden revelar historias emocionantes sobre la humanización en el resultado de estas Jornadas celebradas el 28 de noviembre. Fijaos:

### 9 ASOCIACIONES Y ENTIDADES SOCIO SANITARIAS:

**Elas aportan perspectivas únicas colaborando a fortalecer nuestra red de apoyo.**

Asociación de Enfermos Neuromusculares de Castilla-La Mancha, DOWN Talavera, Cruz Roja, Asociación Incontinencia ASIA, Asociación de daño Cerebral Sobvenido de Castilla-La Mancha, Almohadas del Corazón Proyecto Micki, Asociación talaverana de amigos, familiares y personas con enfermedad

mental, Asociación Española contra el Cáncer Toledo y Hermandad de Donantes de Talavera y Comarca



### 37 PARTICIPANTES ENTRE SERVICIOS, UNIDADES Y ZONAS BÁSICAS DE SALUD

**Esta diversidad refleja nuestra dedicación a llegar a cada rincón.**

Alergología, Farmacia, Neumología Oftalmología, Análisis Clínicos, Geriatría, Salud Mental, Ginecología y Obstetricia, Urología, Unidad de Salud Bucodental, Cirugía General y Aparato Digestivo, Coloproctología, Ostomías, Urgencias, Información y Atención a Personas, Admisión y Documentación Clínica, Prevención de Riesgos

Laborales, Cuidados Paliativos, Grupo de Teatro El Corral de Céfiro, Docencia, Formación Continuada, Quirófano

ZBS de Cebolla, Río Tajo, Navamorcuende, Los Navalmorales, La Estación, Grupo de Educación para la Salud, Unidad de Fisioterapia, Equipo de Atención Educativa y Domiciliaria



### 48 PROYECTOS PRESENTADOS

Cada proyecto es como un rompecabezas, una pieza única que contribuye a la creación de un cuadro completo de atención humanizada. La diversidad de ideas y enfoques nos muestra la riqueza de la innovación en nuestro entorno.

### 186 PARTICIPANTES EN LOS PREMIOS

Ellos son, sois las mentes brillantes detrás de los proyectos, los arquitectos de una atención más cálida y centrada en las personas. Sois la chispa que enciende el fuego de la humanización. WOW...

### 230 ASISTENTES A LAS JORNADAS

Hoy reconocemos y celebramos los logros, aprendemos de las experiencias compartidas y nos inspiramos para contribuir aún más a la humanización de nuestra atención sanitaria.



# Los asistentes



# Los asistentes



# Los asistentes



# Los asistentes



# Los asistentes



# Los asistentes



# Los asistentes



# Los asistentes



En el código QR puedes descargarte todas las iniciativas presentadas.

# Los Proyectos



**IV JORNADAS Y PREMIOS DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA**  
 REDENCIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE TALAVERA DE LA REINA (RISCAM)  
 28 DE NOVIEMBRE 2023

## Vector 1. Participación e implicación de la sociedad

1	Acompañando en el final de vida	Asociación Kseman
2	Talavera ciudad compasiva	Asociación Kseman
3	Marco de trabajo para las actividades de promoción y prevención	Grupo Eps. GAI Talavera
4	Mapeo de servicios en salud en el barrio de santa maría	Atención Primaria
5	Proyecto de atención integral para pacientes oncológicos y sus familiares	Asociación Española Contra El Cáncer Toledo
6	Plan de salud down: empoderando familias	Asociación Down
7	Hablemos sobre la salud de nuestros hijos	Zona Básicas De Salud Los Navalmorales
8	Paseos saludables. Empoderando pacientes para promocionar el ejercicio físico	Zona Básica De Salud Cebolla
9	Movember, una oportunidad de "bigotes" para trabajar juntos por la salud masculina	Zona Básica De Salud Navamorcuende
10	Empoderamiento de pacientes de salud mental a través del conocimiento de sus derechos	Asociación
11	Captación y cuidado del donante de sangre en Talavera y Comarca.	Hermandad De Donantes De Sangre



**IV JORNADAS Y PREMIOS DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA**  
 REDENCIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE TALAVERA DE LA REINA (RISCAM)  
 28 DE NOVIEMBRE 2023

## Vector 3. Cuidado y Bienestar de los Profesionales

1	Un objetivo pendiente: Cuidar al que cuida	Enfermera de quirófano
2	Presentación del Servicio De Prevención De Riesgos Laborales de la GAI TALAVERA	Servicio de prevención de riesgos laborales
3	De citador a gestor de citas	Servicio de admisión
4	Formación en humanización: clave para una atención de calidad, con calidez, reconociendo y motivando ¡Gran reto!	Humanización
5	Trazando puentes para Humanización, del estigma a la liberación pacientes y profesionales JUNTOS	Asociación ASIA. Servicio cirugía y aparato digestivo

# Los Proyectos



**IV JORNADAS Y PREMIOS DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA**  
SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRADA DE TALAVERA DE LA REINA (SISCAM)  
28 DE NOVIEMBRE 2023

## Vector 4. Espacios físicos y confort

1	Humanizando los espacios. El diseño al servicio de las personas	Humanización
2	Iniciativa de Humanización de los espacios de trabajo del centro de salud de Cebolla	Zona Básica De Salud Cebolla
3	Necesidades en fisioterapia, espacios más humanizados para una nueva realidad	Unidad De Fisioterapia
4	MI MÚSICA PARA EL PACIENTE. "Gracias por dejarme ser partícipe de vuestra sonrisa"	Tec. Superior Laboratorio



**IV JORNADAS Y PREMIOS DE HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA**  
SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRADA DE TALAVERA DE LA REINA (SISCAM)  
28 DE NOVIEMBRE 2023

## Vector 5. Atención centrada en las personas

1	¿Tiene alguna patología? No. ¿Se le escapa la orina? Si Doctor, pero no diga nada.	Servicio Urología
2	Sonrisas desde el corazón: conoce a tu unidad de salud bucodental	Unidad De Salud Bucodental
3	Facilitando el camino hacia el cuidado médico con formación en atención primaria mejor detección y abordaje	Cirugía General Y Aparato Digestivo
4	Humanización de las consultas de ostomía	Consulta Ostomías
5	Entre Familias: protocolo de acogida para familias de personas con síndrome de down.	Asociación Down
6	Información y orientación en hospitales para personas con daño cerebral sobrevenido y familiares	Asociación Adace
7	Experiencia para favorecer el aprendizaje infantil a través de la conexión emocional y las vivencias	Zona Básica De Salud Navamorcuende
8	Experiencia de integración sociosanitaria para mejorar la calidad de vida de las personas más vulnerables	Zona Básica De Salud Navamorcuende
9	Atención educativa al paciente ingresado de tres a dieciséis años.	Aula Hospitalaria (C. Educación)
10	Almohada del corazón Talavera: proyecto Micky	Asociación Almohadas Del Corazón
11	Atención a la fragilidad paciente mayor con riesgo de dependencia	Servicio Urgencias

12	Optimizando recursos ortoprotésicos en la GAI talavera	S. Inf. Y Aten. A Personas
13	Intervención social con embarazadas de riesgo en el servicio de obstetricia de la GAI talavera	S. Inf. Y Aten. A Personas
14	Intervención social con personas de abordaje complejo: cexde ginecología	S. Inf. Y Aten. A Personas
15	Participación activa de la ciudadanía en la GAI Talavera.	S. Inf. Y Aten. A Personas
16	Intervención social en la unidad de cuidados paliativos de la GAI talavera	S. Inf. Y Aten. A Personas
17	Abordaje integral de enfermedades neuromusculares en la GAI de talavera	S. Inf. Y Aten. A Personas
18	Atención integral a pacientes no colaboradores en salud mental	Asociación Atafes
19	Enfermera de enlace: una nueva visión de la enfermería comunitaria y los centros sociosanitarios	Cs. Río Tajo (Residencias Zbs)
20	La consulta de consejo genético: una apuesta segura en la mejora asistencial del área sanitaria	Servicio Análisis Clínicos
21	Soy mayor, necesito tu atención	Geriatría
22	Cuidar a Quien Cuida: Desafíos de los Cuidadores Informales en la Dependencia	Cruz Roja
23	Proceso Asistencial Integrado de Cuidados Paliativos	Unidad De Cuidados Paliativos
24	"Todo lo que no te dije", Acompañando en el proceso de duelo perinatal.	Hospital
25	El paciente con ER en el centro del sistema: Un reto sociosanitario por la humanización	ASEM Cim
26	ASMARTE. Humanización para pacientes con asma grave a través de actividades artísticas	Alergología, Farmacia, Neumología, Oftalmología

# Los Premiados



*el valor de las personas*

## Vector 1. Participación e implicación de la sociedad

Primer premio. Movember, una oportunidad de "bigotes" para trabajar juntos por la salud masculina.  
Segundo Premio. Plan de salud Down. Empoderando familias.



### Vector 3. Cuidado y bienestar de los profesionales

Primer premio. EL CORRAL DE CÉFIRO. Humanización a través de las artes escénicas.  
 Segundo Premio. De citador a gestor de citas.



## Vector 4. Espacios físicos y confort

Primer premio. Necesidades en fisioterapia. Espacios más humanizados para una nueva realidad.

Segundo Premio. Mi música para el paciente. "Gracias por dejarme ser partícipe de vuestra sonrisa".



## Vector 5. Atención integral centrada en las personas

Primer premio. "Todo lo que no te dije". Acompañando en el proceso de duelo perinatal.  
 Primer premio. Cuidar a Quien Cuida. Desafíos de los cuidadores informales en la dependencia..



## Vector 5. Atención integral centrada en las personas

Segundo Premio. Soy mayor, necesito tu atención.

Segundo Premio. Intervención social en la Unidad de cuidados paliativos de la GAI Talavera.





El próximo año 2024 se cumplirán **50 años** desde la inauguración y puesta en funcionamiento del Hospital Nuestra Señora del Prado (HNSP). Esta puesta en marcha del HNSP en el mes de febrero de 1974, supuso para Talavera de la Reina, y toda la comarca, un hito a nivel sanitario, ya que proporcionaba más y mejores servicios sanitarios, que eran de difícil acceso en aquel momento, a una ciudad con una importante entidad social, económica y poblacional, así como a toda la amplia y dispersa comarca en la que se encuentra. Así, las diferentes **generaciones de la ciudad y de la comarca** tuvieron desde entonces la oportunidad de acceder a los servicios sanitarios, más cerca de su hogar o centro de trabajo, además de poder acceder a una más amplia oferta asistencial a la existente hasta ese momento.

Se puede decir que durante estos 50 años la población de Talavera y la comarca, con el hospital, han crecido juntos. Por eso, desde la **Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**, queremos que el año 2024 sea un año que permita conmemorar el pasado y seguir construyendo el futuro de la sanidad en el Área Sanitaria.

Por ello, nos planteamos que **2024** acoja actividades de diverso tipo, no sólo en el ámbito sanitario, sino también en otros ámbitos, sociales, deportivos, etc., de tal forma que sea una conmemoración en la que puedan participar tanto profesionales sanitarios, como asociaciones e instituciones del ámbito local, o resto de la población.

Esperamos que esta iniciativa tenga calado a lo largo del año 2024, de manera que podamos contar con las diferentes iniciativas que permitan poner en valor el significado que hace 50 años, y desde entonces, ha tenido la apertura de este centro sanitario para Talavera de la Reina y toda la comarca. Para ello se ha conformado un grupo de trabajo, a través del cual gestionar y coordinar las diferentes iniciativas, con el que se podrá establecer contacto a través de este correo:

[50aniversario.gaita@sescam.jccm.es](mailto:50aniversario.gaita@sescam.jccm.es)

**José María Ruiz de Oña La Casta**

**Gerente. Gerencia Atención Integrada de Talavera de la Reina**

En esta sección daremos a conocer en detalle servicios, centros de salud y unidades que componen el Área Integrada de Talavera de la Reina.



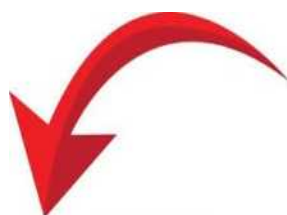
## EL SERVICIO DE ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

En un entorno de creciente **complejidad de las organizaciones SANITARIAS**, con un incremento de la demanda asistencial, surge la necesidad de articular estructuras que faciliten la ordenación, coordinación y priorización de las actividades que se producen entorno a la asistencia, con el fin de mantener la eficiencia en la utilización de recursos y la cohesión de la organización frente al paciente y su proceso asistencial, garantizando el acceso a las prestaciones en condiciones de igualdad efectiva.



- El Servicio de Admisión y Documentación Clínica, dependiente de la Dirección Gerencia, se configura como una estructura de apoyo para las Direcciones y resto de Servicios asistenciales del Hospital.
- Es un servicio multidisciplinar, integrado por profesionales sanitarios y de gestión y servicios, de distintas categorías: médicos, profesionales de enfermería, del cuerpo técnico, y de gestión administrativa, personal administrativo, auxiliar administrativo y celadores, conformando uno de los Servicios con mayor número de profesionales adscritos: **57**
- Al frente del Servicio, siempre hay un médico con formación en esta disciplina. La categoría de médico de admisión y documentación clínica, se creó mediante RD 866/2001.

- El Servicio de Admisión y Documentación Clínica se encarga de **organizar y gestionar el acceso de los usuarios** a las prestaciones de la asistencia sanitaria y la información y documentación clínica generada a lo largo de los sucesivos procesos asistenciales del paciente.
- En coordinación con el resto de Servicios de la Gerencia, trabaja para **mejorar la gestión clínica**, colaborando así en la optimización de los recursos sanitarios y en la mejoras de la eficiencia y seguridad de la atención sanitaria del área.
- Además facilita la información necesaria tanto a la Dirección como al resto de Servicios, para conseguir los objetivos asistenciales y no asistenciales de la Institución.



## Admisión y Documentación Clínica



*En la INTRANET de la GAI tienes disponible toda la información (documentación, trámites...) relacionada con este servicio*

### GESTIÓN DE PACIENTES

- Urgencias
- Hospitalización y Gestión de Camas
- Lista de Espera Quirúrgica
- Citaciones y Gestión de Agendas
- Canalización de Pacientes

### DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

- Documentación Clínica
- Codificación
- Archivos

### INFORMACIÓN ASISTENCIAL

#### Además...

La creación de las **Gerencias de Atención Integrada por Orden de 18/12/2012**, de la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales (DOCM 27/12/2012) y la supresión de las Oficinas Provinciales de Prestaciones por Decreto 89/2012, de estructura orgánica y funciones del Servicio de Salud de Castilla la Mancha (DOCM 20 de Junio de 2012) encargadas de la gestión y trámite de las prestaciones sanitarias y de los expedientes de ayuda por gastos de desplazamiento, dotaron al Servicio de Admisión y Documentación Clínica de nuevas competencias:

- Tarjeta Sanitaria
- Reintegros de Gastos
- SIFCO ( Derivación de Pacientes entre Comunidades Autónomas)

En el año 2016, se asumió la competencia de la comunicación telemática para la inscripción en el **Registro Civil de los Recién Nacidos**.

## Otras competencias

### Resolución de las solicitudes de libre elección de hospital

Tramitación de solicitud de interrupción voluntaria del embarazo del art. 14, si lo solicitan en Hospital, y el art 15 de la Ley Orgánica 2/2010, de 3 de marzo, de salud sexual y reproductiva y de la interrupción voluntaria del embarazo modificada por Ley Orgánica 1/2023, de 28 de febrero.

### Comisiones Clínicas

Por otra parte, el Servicio participa en las Comisiones Clínicas de Historias Clínicas, de Mortalidad, de Quirófano y Comité de calidad de la Gerencia; así como en la implantación de nuevas tecnologías o aplicativos relacionados con los sistemas de información y gestión de pacientes, en la consecución de los objetivos del centro y en la implantación y gestión de los procesos clínicos.



## CALIDAD

En el año 2008, el Sescam comenzó el proceso de certificación con la norma ISO 9001 como herramienta de mejora continua de los procesos asistenciales.

En el año 2015, la Dirección General de Calidad y Humanización de la asistencia sanitaria asumió la planificación y coordinación del sistema de calidad de las Gerencias del Sescam. En el año 2016, se realizó bajo la norma ISO 9001:2008, la certificación de los Servicios de Admisión, con alcance de 5 procesos relacionados con la gestión de pacientes

### Los procesos certificados son:

- Identificación del paciente
- Admisión hospitalización
- Admisión Urgencias
- Admisión Lista de espera quirúrgica
- Admisión Gestión consultas externas y gestión de agendas

# XII MARATÓN DONACIÓN DE SANGRE

!!!! 550 DONANTES !!!!! 30 PROFESIONALES

## EL MEJOR DE ESPAÑA

### UN AÑO MÁS BATIENDO RÉCORDS



## Espacio para el RECONOCIMIENTO

**¿Te han concedido un reconocimiento has participado en algún congreso, jornada...?**

Si es así, felicidades!!! Y si lo quieres compartir, envía al correo [pfluriache@sescam.jccm.es](mailto:pfluriache@sescam.jccm.es): Nombre y lugar de trabajo, Premio/reconocimiento, Fecha, Evento donde se produce el premio y Foto . Lo publicaremos en el siguiente número de "Salud Talavera"



Profesionales de diferentes servicios participan en uno de los talleres sobre **"Sensibilización en Humanización"**. Celadores, pinches, administrativos, enfermeros, auxiliares administrativos, auxiliar de enfermería... Una oportunidad para trabajar con cali-



Un año más, se ha celebrado la Jornada Movember en Navamorcuende. Esta XI edición ha sido dirigida a: "Abordaje y Prevención del #Alcoholismo". Se trabajaron distintos aspectos nocivos del consumo excesivo de alcohol.



Talavera vuelve a estar presente en Cuenca en el VIII congreso Nacional de Administrativos de la Salud.

El año que viene más!!



APANHEM Talavera (Asociación de Pacientes con Neoplasias Hematológicas) celebró sus primeras Jornadas en nuestro Hospital con el lema “Compartiendo caminos en las Neoplasias Hematológicas”.



El 18 de noviembre se realizó diferentes actividades por el #diamundialdeladiabetes. En la imagen compañeros del C.S. de Velada, Alberche y Calera y Chozas. ¡Qué importante la Educación para la Salud en nuestro ámbito!



“Acto en homenaje y recuerdo a nuestros niños y sus familias” celebrado en el Hospital para visibilizar el duelo gestacional, perinatal y neonatal. Implicación total de pacientes y profesionales.



Nuestro Hospital ha acogido la celebración de la XII Reunión de los residentes de la especialidad de Urología de Castilla-La Mancha, en la que se han dado cita entorno a medio centenar de profesionales. Felicidades a los organizadores.



Los XI Premios de Investigación de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina han confirmado la calidad en este terreno de los trabajos de los profesionales.



Isabel Navarro, matrona y sexóloga de #SanidadTalavera, brilla en las Jornadas de Sexualidad para Personas Adultas y Cuidadoras! organizadas por Cruz Roja Talavera.



VII Jornada Castellano-Manchega de Enfermería de Salud Mental. Éxito de participación y asistencia. Felicidades a los organizadores!!!



XXIV Curso de Actualización en Cirugía Abordaje del suelo pélvico bajo una visión integradora. [Leer más...](#)



Inaugurada la Unidad de Hemodinámica y Electrofisiología del Hospital. Ubicada en la planta baja cuenta con una superficie de 144,8 metros cuadrados y dispone de una zona de preparación y post-procedimiento, que permite atender hasta tres pacientes de forma simultánea.

## TE INTERESA...

## "I JORNADAS DE PEDIATRÍA Y NEONATOS. GAI TALAVERA"

Premio Dr. Federico Domínguez Santurino



20 de DICIEMBRE 2023

Salón de actos Hospital General Universitario  
Ntra. Sra. Del Prado. Talavera de la Reina

## Plan regional frente a la resistencia a los antibióticos. PRAN-CLM salud humana

El objetivo general del PRAN-CLM salud humana es liderar e impulsar acciones para reducir la selección y diseminación de las resistencias a los antibióticos, en el ámbito de la salud humana, favoreciendo la coordinación y el trabajo en red de los profesionales sanitarios para preservar y mejorar la salud de la población castellanomanchega.

Contiene las directrices y sienta las bases para su desarrollo e implementación en el ámbito Territorial de CLM, así como la estructura y funciones de sus órganos de gobernanza, además de los objetivos y líneas estratégicas a desarrollar. [Descargar información.](#)

Sistema de Gestión de Incidencias del SESCAM  
Autoservicio - IRIS

Desde el **10 de julio** está en marcha el **Proyecto CASUS 3.0**, por el cual el **Servicio de Soporte Regional, CASUS**, dará soporte de Nivel 1 a todos los hospitales de la región, en horario de 8:00 h a 15:00 h., actuando así como auténtica puerta de entrada al Servicio de Soporte.

**Las llamadas**, por incidencias o peticiones, **realizadas al servicio de Informática** serán recogidas por el CASUS Regional, **no** por los técnicos locales del hospital en dicho horario.

La intención del Área de Tecnologías de la Información es mejorar los servicios que se prestan a los profesiones del SESCAM.



## NAVIDAD 2023 EN EL ÁREA...

**Cena de Navidad de nuestro Área de Salud.** 15 de diciembre de 2023.

**Homenaje a** profesionales jubilados y 25 años de servicio. 15 de diciembre. 13.00 h. Salón de actos Hospital.

### Concursos

- XVII Concurso de Postales de Navidad para niños ingresados e hijos de profesionales. Hasta el 15 de diciembre.
- VII Concurso de Ambientación Navideña. Hasta el 19 de diciembre. Entrega de premios 22 de diciembre 11.30 h Salón de actos
- III Concurso de Villancicos en la Unidad de Media Estancia de Salud Mental. 21 de diciembre 11.30 h. Salón de actos
- Teatro "El Corral de Céfiro" El Nigromante de Melque. 19 de diciembre. 18.30 h. Salón de actos Hospital.
- Fiesta Infantil. 20 de diciembre. 17.30 h. Salón de actos Hospital. Entrega de premios concurso postales de Navidad
- (Toda la información en la INTRANET)

*Iremos informando en la intranet de otros eventos...*

**SI QUIERES ESTAR AL DÍA BUSCA EN TELEGRAM:**

**@boletinsaludtalavera**



¿Quieres estar informado de las novedades de nuestro "Área de Salud" con un solo click? Descárgate la aplicación Telegram (si aún no la tienes) y busca el canal @boletinsaludtalavera. No es necesario registrarse, ni recordar contraseñas, es totalmente anónimo. Periódicamente recibirás un mensaje con la publicación del nuevo número. Además, podrás consultar los números anteriores en el mismo canal.

*Ya puedes descargar el número 16*



**DÍAS MUNDIALES POR MESES CONSULTAR**

**COLABORA EN "SALUD TALAVERA"**

Salud  
Talavera

Salud Talavera es un recurso hecho por y para todos los trabajadores. Aquellos servicios, unidades, centros o profesionales que deseen dar a conocer alguna cuestión relevante, podrán comunicarlo a su superior o a la Dirección correspondiente.

**Edita:** Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina. Carretera de Madrid km 114. (Toledo) Servicio de Salud de CLM (SESCAM). **Dirección y redacción:** Pilar Fluriache García-Caro. pfluriache@sescam.jccm.es

