

## **POLÍTICA GENERAL DE LA GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE TALAVERA DE LA REINA**

### **NUESTRA MISIÓN:**

Prestar una atención sanitaria pública orientada al ciudadano basada en la calidad, seguridad y eficiencia, que garantiza la accesibilidad universal y la humanización de la asistencia sanitaria.

### **NUESTRA VISIÓN:**

Convertirnos en un servicio público sanitario de referencia con el fin de conseguir la mayor satisfacción social, de nuestros usuarios y profesionales, y la máxima eficiencia en la gestión de los recursos y respeto al medioambiente. Que incorpore modelos de gestión y excelencia, estrategias de innovación y nuevas tecnologías, que fomente la docencia, la formación continuada y la investigación entre todos los profesionales.

### **NUESTROS VALORES:**

- Respeto a las personas
- Implicación de los profesionales en la mejora continua
- Equidad
- Accesibilidad universal
- Humanización de la asistencia sanitaria que garantiza una atención personalizada, integral e integrada a los pacientes
- Confidencialidad de las personas
- Precisión y agilidad en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes
- Seguridad del paciente
- Calidad de la asistencia sanitaria comprometida con las expectativas de los usuarios
- Calidad científico-técnica
- Transparencia
- Sostenibilidad y eficiencia en la gestión de los recursos públicos

### **Y MANIFIESTA A SU VEZ LOS SIGUIENTES COMPROMISOS:**

- Cumplir con los requisitos, la revisión periódica y la mejora continua de los sistemas de gestión de la calidad, de accesibilidad universal y de riesgos clínicos.
- Cumplir con la legislación y las regulaciones aplicables respecto a la calidad, a la seguridad de los pacientes y a su accesibilidad, así como con los criterios DALCO de Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación.
- Determinar indicadores para medir los resultados de la gestión de los riesgos derivados de la asistencia sanitaria.
- Fomentar la cultura de la calidad y la seguridad del paciente, así como la mejora del conocimiento de los profesionales sobre la gestión de riesgos y sus procesos.
- Facilitar la notificación interna de incidentes, manteniendo siempre la confidencialidad del proceso.
- Implicar a usuarios y pacientes, que son el objetivo fundamental de nuestra institución.
- Alineación con las líneas estratégicas del Plan de Salud Castilla-la Mancha horizonte 2025 mediante la adhesión a los planes de Calidad, Humanización e Higiene de Manos del SESCAM.

En Talavera de la Reina, a 10 de abril de 2023 (versión 3)



**EL DIRECTOR GERENTE**

**Fdo: José María Ruiz de Oña Lacasta**