

## CONCLUSIONES Y CLAUSURA



### 13.30 h. Conclusiones y Clausura

Conclusiones:

**Aurora Sánchez González.** Responsable Servicios Atención a Pacientes SESCAM.

**Sonia Plasencia Ordúñez.** Responsable SIAP GAI Talavera de Reina.

**Secretaría: GAI Talavera de la Reina**

**atencionalpacientetalavera@sescam.jccm.es**

**Teléfonos: Ext. 86668 - Busca 40092**

**Inscripciones: SOFOS e Instituto de Ciencias de la Salud**

**(Fecha fin de inscripción 5 de mayo de 2023)**

<https://sescam.jccm.es/sofos/matriculacion/fichaCurso.jsp?curso=29181&edicion=1>

**Actividad acreditada con 0,7 Créditos**

Con la colaboración de:



## Jornadas Regionales Servicios de Información y Atención a Pacientes

**Servicio de Salud de Castilla-La Mancha**

24 y 25 de mayo 2023

**“Mejora continua de los SIAPS:  
De Pacientes a Personas”**



**Hospital General Universitario Nuestra Señora del Prado.  
Carretera de Madrid, km 114—Talavera de la Reina (Toledo)**



## JORNADA 24 de mayo



16.00 h. Entrega de documentación

16.30 h. Inauguración Institucional

- **Regina Leal Eizaguirre. Directora-Gerente SESCAM**
- **María Begoña Fernández Valverde. Directora General de Cuidados y Calidad SESCAM**
- **José María Ruiz de Oña Lacasta. Director Gerente Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**
- **M<sup>a</sup> del Carmen Iglesias García. Directora de Enfermería Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**
- **Marta Ramos Brasero. Concejala Ciudad Saludable y Consumo Responsable. Ayuntamiento de Talavera de la Reina**

17.00 h. Conferencia inaugural. “Paciente, transformador de los sistemas de información del SNS” Manuel Arellano Armisen. Vicepresidente Plataforma de Pacientes.

*Presentan.* **Aurora Sánchez González.** Responsable SIAP del SESCAM.  
**Sonia Plasencia Ordúñez.** Responsable SIAP GAI Talavera de Reina.

### Compartiendo experiencias en imágenes.

17.45 h. Mesa I. “Cantando a dos voces. Asociaciones/Pacientes”

*Modera:* Lázaro Ávila Alexandre. Responsable SIAP GAI Albacete.

- **Pacientes, parte de la solución.** Isabel Rolán Merino. Foro Español de Pacientes, Presidenta de la Asociación Oncológica Extremeña.
- **La nueva imagen de la Asociación Española Contra el Cáncer.** Rafael Cortés Cabello. Psicooncólogo Asociación Española contra el Cáncer de Talavera de la Reina.
- **Potenciando la colaboración con asociaciones de pacientes y familiares.** Paloma Murcia Trotonda. Responsable SIAP GAI de Cuenca.
- **SIAP como referente en cultura humanística.** Pilar Herreros López. Responsable del SIAP del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús de Madrid.

### Debate

19.15 h. Proyecto Vera: Innovación en hospitalización domiciliaria. David del Río Vilas. Jefe de Innovación OHLA Servicios Ingesan.

20:30 h. Actividad cultural: Visita guiada por el casco histórico de Talavera de la Reina.

## JORNADA 25 de mayo



9.00 h. Mesa II. “Optimización de los SIAPS: Procesos y Mejoras”

*Modera:* Marian López Valero Enfermera responsable del SIAP y Responsable de Humanización GAI Tomelloso.

- **Proyecto de mejora de la confidencialidad y protección de datos entre profesionales y pacientes en la GAI de Ciudad Real.** Dolores Sanz Ortiz. Responsable SIAP del la GAI Ciudad Real
- **Gestión por procesos en el Trabajo Social hospitalario.** M<sup>a</sup> Antonia Martín Martín. Trabajadora Social Hospitalario GAI Talavera de la Reina.
- **Proceso de información a pacientes y familiares en el servicio de urgencias hospitalarias.** Manuel Alejandro Lara Luna. Jefe del SIAP GAI Guadalajara.
- **Proceso de visita e información a los pacientes ingresados la GAI de Puertollano.** Paula García González. Responsable SIAP GAI Puertollano.

### Debate

10.30 h. Conferencia. “Historia de Vida en vez de Historia Clínica”. Clara Maestre Miquel. Profesora. Dra. y Coordinadora de Relaciones Internacionales en la Facultad de CC de la Salud, Talavera de la Reina

11.00 h. Pausa-café

11.30 h. Momento para el Corral de Céfiro.

12. 00 h. Mesa III. “Horizonte 25. De pacientes a personas”

*Modera:* Virtudes García Guardiola. Responsable SIAP GAI Almansa

- **Unidades Administrativas: Partners o franquicias de lo SIAPs.** Julio Andrés Fernández Conde. Responsable SIAP Gerencia de Atención Primaria Toledo.
- **Influencia de la información en el empoderamiento del paciente.** Laura Melgar del Álamo y Mónica Cortés Ormeño. Enfermeras SIAP del Complejo Hospitalario de Toledo.
- **Proceso de acogida de pacientes en el Hospital Nacional de Parapléjicos.** Rosa Domínguez Gaona. Enfermera SIAP del Hospital Nacional de Parapléjicos.
- **Humanización y atención a pacientes: compartiendo una realidad.** Almudena Santano Magariño. Secretaria Fundación Humans.