

CONCLUSIONES Y CLAUSURA



13.30 h. Conclusiones y Clausura

Conclusiones:

Aurora Sánchez González. Responsable Servicios Atención a Pacientes SESCOAM.

Sonia Plasencia Ordúñez. Responsable SIAP GAI Talavera de Reina.

14.00 h. Cóctel

Secretaría: GAI Talavera de la Reina

atencionalpacientetalavera@sescam.jccm.es

Teléfonos: Ext. 86668 - Busca 40092

Inscripciones: SOFOS e Instituto de Ciencias de la Salud

(Fecha fin de inscripción 5 de mayo de 2023)

<https://sescam.jccm.es/sofos/matriculacion/fichaCurso.jsp?curso=29181&edicion=1>



Actividad acreditada con 0,7 Créditos

Con la colaboración de:



Jornadas Regionales Servicios de Información y Atención a Pacientes

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

24 y 25 de mayo 2023

**“Mejora continua de los SIAPS:
De Pacientes a Personas”**



**Hospital General Universitario Nuestra Señora del Prado.
Carretera de Madrid, km 114—Talavera de la Reina (Toledo)**



JORNADA 24 de mayo



16.00 h. Entrega de documentación

16.30 h. Inauguración Institucional

- **Regina Leal Eizaguirre. Directora-Gerente. SESCAM**
- **María Begoña Fernández Valverde. Directora General de Cuidados y Calidad del SESCAM**
- **José María Ruiz de Oña Lacasta. Director Gerente de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**
- **M^a del Carmen Iglesias García. Directora de Enfermería. de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina**
- **Representante Ayuntamiento de Talavera de la Reina.**

17.00 h. Conferencia inaugural. “**Paciente, transformador de los sistemas de información del SNS**” **Manuel Arellano Armisen.** Vicepresidente Plataforma de Pacientes.

Presentan. **Aurora Sánchez González.** Responsable SIAP del SESCAM.
Sonia Plasencia Ordúñez. Responsable SIAP GAI Talavera de Reina.

Compartiendo experiencias en imágenes.

17.45 h. **Mesa I. “Cantando a dos voces. Asociaciones/Pacientes”**

Modera: Lázaro Ávila Alexandre. Responsable SIAP GAI Albacete.

- **Paciente, parte de la solución.** Antonio Manfredi Díaz. Paciente y periodista. Asesor del Foro Español de Pacientes.
- **La nueva imagen de la Asociación Española Contra el Cáncer.** Rafael Cortés Cabello. Psicooncólogo Asociación Española contra el Cáncer de Talavera de la Reina.
- **Potenciando la colaboración con asociaciones de pacientes y familiares.** Paloma Murcia Trotonda. Responsable SIAP GAI de Cuenca.
- **SIAP como referente en cultura humanística.** Pilar Herreros López. Responsable del SIAP del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús de Madrid.

Debate

19.15 h. **Proyecto Vera: Innovación en hospitalización domiciliaria.** **David del Río Vilas.** Jefe de Innovación OHLA Servicios Ingesan.

20:30 h. **Actividad cultural: Visita guiada por el casco histórico de Talavera de la Reina.**

JORNADA 25 de mayo



9.00 h. **Mesa II. “Optimización de los SIAPS: Procesos y Mejoras”**

Modera: Ana Isabel Sierra López. Responsable Servicio SIAP Complejo Hospitalario de Toledo.

- **Proyecto de mejora de la confidencialidad y protección de datos entre profesionales y pacientes en la GAI de Ciudad Real.** Dolores Sanz Ortiz. Responsable SIAP del la GAI Ciudad Real
- **Gestión por procesos en el Trabajo Social hospitalario.** Ángel González Cortázar. Trabajador Social Hospitalario de la GAI de Talavera de la Reina.
- **Proceso de información a pacientes y familiares en el servicio de urgencias hospitalarias.** Manuel Alejandro Lara Luna. Jefe del SIAP GAI Guadalajara.
- **Proceso de visita e información a los pacientes ingresados la GAI de Puertollano.** Paula García González. Responsable SIAP Puertollano.

Debate

10.30 h. **Conferencia. “Historia de Vida en vez de Historia Clínica”.** **Clara Maestre Miquel.** Profesora. Dra. y Coordinadora de Relaciones Internacionales en la Facultad de CC de la Salud, Talavera de la Reina

11.00 h. **Pausa-café**

11.30 h. **Momento para el Corral de Céfiro.**

12. 00 h. **Mesa III. “Horizonte 25. De pacientes a personas”**

Modera: Virtudes García Guardiola. Responsable SIAP GAI Almansa

- **Unidades Administrativas: Partners o franquicias de lo SIAPs.** Julio Andrés Fernández Conde. Responsable SIAP Gerencia de Atención Primaria Toledo.
- **Influencia de la información en el empoderamiento del paciente.** Laura Melgar del Álamo y Mónica Cortés Ormeño. Enfermeras SIAP del Complejo Hospitalario de Toledo.
- **Proceso de acogida de pacientes en el Hospital Nacional de Parapléjicos.** Rosa Domínguez Gaona. Enfermera SIAP del Hospital Nacional de Parapléjicos.
- **Humanización y atención a pacientes: compartiendo una realidad.** Almudena Santano Magariño. Secretaria Fundación Humans.