

## LA GERENCIA DE TALAVERA CREA LA COMISIÓN DE HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA



Componentes de la Comisión de Humanización

La Gerencia de Atención Integrada de Talavera ha creado la Comisión de Humanización como órgano responsable de establecer la metodología, proponer nuevas ideas, diseñar, implementar y evaluar las medidas adoptadas para el desarrollo de proyectos y programas que promuevan la atención centrada en la persona.

El equipo se ha conformado con los titulares de las direcciones médica, enfermera, gestión, la responsable de humanización así como con profesionales de las áreas de atención al paciente, trabajo social, calidad, formación y un representante de la junta de personal.

Los objetivos son una mejora de la capacidad de organización, avanzar en la corresponsabilidad del paciente y priorizar las iniciativas dirigidas a colectivos específicos y de mayor vulnerabilidad.

Será la Comisión de Humanización, presidida por el gerente José María Ruiz de Oña, quien apruebe el Plan Operativo, en el que se incluirán aquellas

actividades e iniciativas de Humanización que entre todos los profesionales se irán proponiendo.

La Comisión se ha constituido atendiendo al Decreto de ordenación de las estructuras organizativas y de gestión coordinada de las actuaciones de humanización de la asistencia sanitaria y sociosanitaria de Castilla-La Mancha. Coordinará su trabajo con la Comisión Regional que realizará el seguimiento y evaluación de las distintos proyectos

Desde 2015 con la puesta en marcha del Plan Dignifica, se trabaja para generar una cultura de humanización que consiga un cambio en actitudes, aptitudes, habilidades y competencias de todas las partes implicadas en la asistencia.

## ¿NECESIDAD DE HUMANIZAR O REHUMANIZAR?

De siempre es bien sabido que las profesiones vinculadas a la asistencia sanitaria llevan consigo impregnadas en su ADN el cuidado centrado en las personas. Y si no se vive así, es que algo falla. Son profesiones en las que prima el tacto y el mimo hacia los semejantes en momentos de máxima vulnerabilidad como puede ser un ingreso hospitalario, un diagnóstico difícil de encajar, una enfermedad crónica que te prive de la libertad o cualquier otro proceso o momento que te acerque a ese lugar, frío e impersonal, como puede ser un hospital o un centro de salud.

Cuando hablamos de humanización, pensamos en conceptos relacionados con el trato,

la amabilidad, la empatía, la compasión y la comprensión, el respeto a la dignidad de la persona, y como no, a lo relacionado con el entorno en el que se presta la asistencia sanitaria: la privacidad, la intimidad y el confort de las instalaciones.

Si, y además incluye otras cuestiones clave como la participación de los pacientes, la información, la seguridad, la confianza, la accesibilidad, la personalización de las intervenciones, la comprensión de las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias, y el respeto a la autonomía de la persona, dimensiones que definen la “atención centrada en la persona.”

Humanizar requiere una actitud **mental, afectiva y moral** que obliga al profesional a repensar continuamente sus propios esquemas mentales y a remodelar costumbres de intervención para que se orienten al bien del paciente y su familia que se encuentra en una situación de vulnerabilidad.

### José María Ruiz de Oña. Gerente

“Nos encontramos inmersos en el proceso de humanización de la sanidad en Castilla-La Mancha. Hace tiempo que venimos persiguiendo una visión de la sanidad en la que las personas sean el centro, tanto desde la perspectiva de la ciudadanía como del conjunto de profesionales que la hacen posible. Y ha llegado el momento de acelerar en este sentido, sobre todo después de este paréntesis que ha producido la COVID-19 y nos ha obligado a cambiar el rumbo en el que íbamos navegando. De hecho en el Área de Talavera trabajamos antes de la pandemia en proyectos muy ilusionantes en los servicios de Obstetricia y Ginecología, Pediatría, Urgencias, Oncología, Salud Mental, Radiodiagnóstico entre otros; y también en Atención en Primaria”



Se trata de luchar (entre todos) contra las causas que deshumanizan: la tecnología, la superespecialización, la complejidad del sistema, los problemas profesionales y la negación del sufrimiento en una sociedad muy exigente...