

# CONSULTA DE ENFERMERÍA

## UN ESLABÓN CLAVE EN LA ASISTENCIA AL PACIENTE

### ONCOHEMATOLÓGICO

Desde el pasado año el servicio de Oncohematología del Área Integrada de Talavera de la Reina, cuenta con una consulta de enfermería monográfica, lo que ha supuesto un cambio importante.

Son muchas las dudas que surgen cuando la palabra cáncer entra en la vida de un paciente. Con este recurso, se mejora la calidad en la atención de los pacientes que reciben tratamiento y se garantiza la continuidad de los cuidados, ya que la consulta de enfermería está ubicada en el mismo Hospital de Día Oncohematológico para evitar desplazamientos innecesarios tanto a los pacientes como a sus familias.

#### CARTERA DE SERVICIOS

- Consultas sucesivas
- Consulta telefónica
- Curas
- Técnicas de enfermería (EKG, Tratamientos para el dolor, tipo Qutenza)

La Enfermera de la consulta de enfermería está integrada en el turno de Hospital de Día Oncohematológico, en horario de 08:00 h. a 15:00 h.

#### ACCESO A LA CONSULTA

**Primera consulta:** derivación de la consulta de oncología médica de todos aquellos pacientes diagnosticados de cáncer y que van a recibir tratamiento en nuestro hospital de día, haciendo coincidir con alguna cita en el hospital, a fin de evitar desplazamientos innecesarios.

**Consultas sucesivas:** programa de seguimiento a criterio de la enfermera, del oncólogo o a demanda del paciente o de su familia. Las necesidades de atención en enfermería que surgen en la consulta médica o en el Hospital de Día, son atendidas en el momento.



Equipo de enfermería del Hospital de Día  
Oncohematológico

# TIPOS DE CONSULTAS

## Consulta de acogida



### Características

Primer contacto del paciente y de su familia con la enfermería, tras finalizar la visita en oncología médica.

El paciente es derivado con una hoja de interconsulta en la que se recogen datos de: afiliación, tratamiento de quimioterapia, tratamiento de soporte y otros datos de interés.

La consulta de calidad y con calidez sirve para “acoger” al paciente en estos momentos de incertidumbre. Se inicia el durante todo el proceso terapéutico.

### Objetivos específicos

- Recibir y acoger al paciente y a su familia.
- Reforzar información.
- Realizar una valoración integral del paciente.
- Reconocer al cuidador principal.
- Detectar necesidades sociales y/o psicológicas
- Detección precoz del paciente frágil

### Actividades

- Realizar la recogida de datos de forma estructurada y una descripción oral y escrita de cuidados generales y situaciones que requieren atención urgente.
- Contacto con otras disciplinas que intervienen en el proceso de su enfermedad, como trabajador social, psicólogo, consulta de ostomías, centro de atención primaria, centro de radioterapia etc. Estableciendo redes de apoyo que agilicen los procesos de intervención.

## Consulta telefónica

### Objetivo

Disminuir la ansiedad y dar seguridad al paciente.

### Actividades

Llamada telefónica a todos los pacientes 48-72 horas después de haber puesto su primer tratamiento en el hospital de día. Si se detecta alguna necesidad no cubierta, reforzamos información realizada en la consulta e indicamos al paciente de cómo actuar.

Al día siguiente llamamos de nuevo al domicilio y si no se ha solucionado el problema nos ponemos en contacto con su oncólogo o lo derivamos al servicio de urgencias.

## Consultas sucesivas

Programa de seguimiento a criterio de la enfermera, del oncólogo o a demanda del paciente o de su familia.

### Objetivos

- Asegurar el correcto cumplimiento de régimen terapéutico.
- Mejorar la calidad de vida durante el proceso.
- Conseguir un paciente informado y formado

### Actividades

- Valorar la información y la formación del paciente y/o de su familia.
- Atender a las necesidades del paciente.
- Reforzar información