



Boletín digital informativo INTERNO de profesionales para profesionales

GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE TALAVERA DE LA REINA



Conoce

## UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS



La **Unidad de Cuidados Paliativos** de la Gerencia de Atención Integrada de Talavera cuenta con un equipo humano comprometido que ha presentado recientemente un protocolo de atención integrado.

Esta unidad proporciona una asistencia específica que engloba múltiples maniobras terapéuticas y de cuidados, dirigidas a ofrecer la mejor calidad de vida a pacientes con enfermedad incurable, avanzada, activa, progresiva y con pronóstico de vida limitado.

Esta atención se proporciona tanto en el ámbito hospitalario, como en el ambulatorio y domiciliario, y se caracteriza por ser interdisciplinar y atender de forma integral al enfermo y su entorno socio-familiar.

Actualmente, la Unidad de Cuidados Paliativos de la G.A.I. de Talavera de la Reina está formada por cuatro médicos y tres enfermeras a jornada completa, una trabajadora social a jornada parcial y una auxiliar administrativa compartida con los Servicios de Oncología y Hematología.

### Enfermeras

Alicia Serrano Rincón  
Inmaculada Andrés Andrés  
Nines Gómez Marugán

### Trabajadora Social

Victoria Méndez-Cabezas

### Secretaria

Isabel Alonso Monja

### Médicos

Clementina Acedo Claro  
Jenniffer Custodio Germán  
Marta Andrés Escapa

Miguel Ángel Álvarez Juárez (coordinador de la Unidad)

## UN POCO DE HISTORIA

En el año **2002** la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha comienza a gestionar la asistencia sanitaria tras la creación del Servicio de



Salud de la región (SESCAM). La prestación de Cuidados Paliativos hasta ese momento se llevaba a cabo desde muchos años antes a través de la **Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)** mediante equipos multidisciplinares domiciliarios en todas las provincias. Tan sólo había 2 unidades hospitalarias pertenecientes al SESCAM en los hospitales de Ciudad Real y Albacete. En el año 2005 se crea un convenio entre la AECC y el SESCAM para cubrir esta gran necesidad en nuestra región.

De este modo en el año 2006, la doctora **Clementina Acedo**, la enfermera **Alicia Serrano** y la psicóloga **Cristina Márquez**, contratadas por la AECC fueron las pioneras en la asistencia paliativa integrada a los pacientes del área de Talavera de la Reina a través de dicho convenio.

En el año 2008 pasaron a formar parte del Sistema Público de Salud el 100% de los equipos domiciliarios de Cuidados Paliativos dependientes de la AECC.

En ese momento se incorporó a la plantilla otra médica, **Marta Andrés Escapa**, y otra enfermera **Jezabel Ruiz** y se establecieron dos equipos con funciones hospitalarias y domiciliarias.

A lo largo de los años y para cubrir las necesidades crecientes de la Unidad incorporaron dos médicos más (**Jennifer Custodio** en 2017, **Miguel Ángel Álvarez** en 2021). La enfermera **Nines Gómez** consolidó su plaza en 2016 y recientemente se ha incorporado otra enfermera, **Inmaculada Andrés**.

La plaza de psicólogo, ocupada por Miguel Notario desde el 2008 hasta el 2015, se amortizó con su jubilación.



Desde su creación, la Unidad ha atendido a **5300 pacientes** y sus familias, siendo testigos de un incremento exponencial de actividad asistencial debido al incremento de la prevalencia y la supervivencia de los pacientes con enfermedades crónicas y oncológicas, así como el mayor conocimiento de nuestras actividades y funciones por parte de los equipos sanitarios.



## PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO

El equipo ha trabajado siempre con la vista puesta en cumplir el objetivo de **asistencia integrada** que garantice la coordinación entre servicios y la continuidad asistencial en favor del paciente y su familia.

- En los últimos meses y con la intención de mejorar y garantizar la calidad de este objetivo se ha analizado el flujo de actividades llevadas a cabo así como la interrelación establecida durante estos años entre profesionales, dispositivos asistenciales y expectativas del paciente.
- Tras este análisis, se ha redactado un documento que recoge la organización de la Unidad mediante una gestión por procesos que normalice la confluencia tanto de los servicios hospitalarios como de los equipos de atención primaria.
- La implementación de este **Proceso Asistencial Integrado** hace necesaria una mayor coordinación en las actuaciones de todos los agentes implicados y establece una cultura de mejora continua orientada sobre todo a cubrir las necesidades del paciente de la manera más eficaz y eficiente posible

Para que los cuidados se lleven a cabo en el momento adecuado, en el dispositivo adecuado y con los recursos necesarios en el documento se define:

- **la situación de terminalidad**
- **se establecen criterios para identificar la complejidad de cada caso**
- **y el plan individualizado a seguir para contribuir a una eficiente gestión de los recursos implicados en la asistencia a estos enfermos.**

La complejidad en cuidados paliativos, es un concepto multifactorial que depende de un conjunto de elementos relacionados entre sí y que no tiene una definición unánime.

Nuestro objetivo es prestar esta atención:

- respetando los valores y derecho de autonomía de los pacientes,
- promoviendo para ello una respuesta integral, de enfoque holístico, y facilitando una reorganización socio-familiar.

Para ello, realizamos uso de los recursos actualmente existentes, en clave de eficiencia, para lograr que los cuidados se lleven a cabo en el momento adecuado, en el dispositivo adecuado y con los recursos necesarios.



[Descargar Proceso Asistencial Integrado.](#)

# TE INTERESA...

## Éxito rotundo en el XI Maratón Donación de Sangre, celebrado el 20 de abril, en el Centro Comercial Los Alfares! **408 bolsas**



El espacio ha acogido el tradicional maratón de la mano de la Hermandad de Donantes de Sangre de Talavera y que estuvo disponible de 10:00 a 20:00 horas de manera ininterrumpida, convirtiéndose en uno de los mejores maratones de Castilla-La Mancha.

Esta undécima edición se ha desarrollado bajo el lema **'Dona sangre, regala vida'** y ha contado con un gran número de participación.



Se han recogido **408 bolsas** -de 405 ml. cada una- con la que se ayuda a un total de 1.200 personas, tres en total por bolsa, una vez que la sangre es trasladada al Centro de Transfusiones de Toledo.



Los primeros 60 participantes de la mañana, y el mismo número en el caso de la tarde, fueron obsequiados como un cuadro, obra del artista Vicente Martín Calderón, que los donó con motivo del XI Maratón Donación de Sangre.



Hermandad donantes de Talavera 😊 se siente agradecido(a) en Centro Comercial Los Alfares.

15 h · Talavera de la Reina · 🌐

Buenas tardes #Comparte por favor.

UN GRAN CORAZÓN EN EL MARATÓN

Gracias a las 408 personas (récord histórico en Castilla la Mancha) que habéis donado sangre, REGALADO VIDA en el Centro Comercial Los Alfares (les agradecemos enormemente todas las facilidades y todo lo que han aportado para éste día histórico en Talavera).

JAMAS LO VAMOS A OLVIDAR  
SIN DUDA, NUESTROS HÉROES DIARIOS

*Mensaje de agradecimiento de la Hermandad en su página de facebook*

# CONGRESO INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA

## XII FAECAP, XIV ASANEC Y IX ENCUENTRO DE EIR Y TUTORES

19-21 / Abril  
Paraninfo de la  
Universidad de Granada  
**Granada2023**  
#ASANEC23 #FAECAP23

### Gran representación de Talavera



Un congreso que ha contado con ponentes de gran prestigio, en mesas de debate donde las principales **líneas temáticas** han ido desde el **desarrollo de Proyectos de Promoción en Salud Comunitaria, nuevas Estrategias en Salud Comunitaria, nuevas Tecnologías, el futuro de la especialidad de EFyC y la Comunidad en la toma de decisiones.**

Además, gran número de talleres prácticos sobre temas muy diversos.

La representación de la enfermería talaverana ha participado con varios

### LOS NIÑOS DE VISITA en la ZBS de NAVAMOCUENDE



Desde la **Zona Básica de Navarmorcuende** comparten esta actividad de Educación para la Salud.



En este caso, invitan a la comunidad escolar a conocer mejor nuestros consultorios y centros de salud, la oferta asistencial y la organización



Esta actividad consta de tres partes, una pequeña presentación, un tour por los espacios del centro de salud y consultorios en el que los niños y maestros reciben explicación sobre las salas y el aparataje y un Scape Room en las Salas de Urgencias para repasar de forma divertida los conceptos explicados durante la visita". **¡Nos encanta la iniciativa!**

[Descárgate del vídeo aquí](#)

## TALLER DE HIGIENE BUCODENTAL EN EL COLEGIO “BIOS”



Los alumnos del colegio BIOS, recibieron recientemente una visita muy especial de las profesionales que integran la Unidad de Salud Bucodental del **Centro de Salud Río Tajo**.

La odontóloga **Marta Lázaro** e higienista **Susana Loaisa** les hicieron partícipes de un programa piloto, de educación para la salud, fomentando técnicas para reducir el miedo al dentista y buenas prácticas de higiene oral. Familias, profesionales del centro y alumnos disfrutaron del programa. De manera muy visual, sencilla, adaptada con pictogramas, canciones, videos, teatro ...les han dejado bien claro el mensaje que querían transmitir: **“Para una boca sana tener, cepilla los dientes después de comer”**

### ACTUALIZACIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA GAI

Ya puedes descargar la actualización de la política general de la GAI de Talavera. Además de la Misión, Visión y Valores puedes consultar los compromisos. [Clica aquí](#).



## I PREMIOS DE HUMANIZACIÓN EN NUESTRA GERENCIA

La GAI de Talavera convoca los **I Premios de Humanización** de la asistencia con el objetivo de dar visibilidad, impulsar y reconocer aquellos proyectos, protocolos, procedimientos, planes o iniciativas relacionados con la Humanización de la Asistencia Sanitaria. La temática gira en torno a las 5 líneas estratégicas del Plan de Humanización de Castilla-La Mancha Horizonte XXV:

[Clica aquí para consultar las bases.](#)



1. Participación e implicación de la sociedad.
2. Estructura y cultura de Humanización
3. Cuidado y bienestar de los profesionales
4. Espacios físicos y confort
5. Procesos Atención integral enfocada en las personas



**¿A QUÉ TIENES MIEDO?**  
 El salón de actos de nuestro Hospital acogió uno de esos momentos especiales que hacen sentir el valor de las personas poderosas que mueven montañas con su ilusión y ganas de trabajar por los demás. Gracias Iratxe por este maravilloso trabajo en el que han participado cerca de 40 personas. ¿A qué tienes Miedo? es una historia de cómo los miedos se pueden superar y abrazar. Un camino de búsqueda, de arriesgar y sobre todo de confiar. Una oportunidad para dar visibilidad a las personas con diversidad funcio-

## PRÓXIMOS EVENTOS

**Jornadas Regionales**  
**Servicios de Información y Atención a Pacientes**  
 Servicio de Salud de Castilla-La Mancha  
 24 y 25 de mayo 2023  
 "Mejora continua de los SIAPS: De pacientes a personas"

**ACTO DE BIENVENIDA Y RECONOCIMIENTO A PROFESIONALES QUE FINALIZAN SU FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA**



24 de MAYO de 2023 13.00 h



Presentación Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de Castilla-La Mancha. Horizonte 25.

17 de Mayo de 2023.  
 Salón de Actos del Hospital General Universitario Nuestra Sra. Del Prado Talavera de la Reina Avda. de Madrid. Km 114

## EXPOSICIÓN PRIMAVERA

(UNIDAD DE MEDIA ESTANCIA .H.G.U. NUESTRA SEÑORA DEL PRADO. SESCAM)

INVITAMOS A TODOS LOS ASISTENTES A QUE TRAIGAN SUS CUADROS Y MEJORES FOTOGRAFÍAS PARA EXPONERLAS EN EL FESTIVAL.

## SI QUIERES ESTAR AL DÍA BUSCA EN TELEGRAM:

**@boletinsaludtalavera**



**Telegram**

¿Quieres estar informado de las novedades de nuestro "Área de Salud" con un solo click? Descárgate la aplicación Telegram (si aún no la tienes) y busca el canal @boletinsaludtalavera. No es necesario registrarse, ni recordar contraseñas, es totalmente anónimo. Periódicamente recibirás un mensaje con la publicación del nuevo número. Además, podrás consultar los números anteriores en el mismo canal.



## DÍAS MUNDIALES POR MESES CONSULTAR

## COLABORA EN "SALUD TALAVERA"



Salud Talavera es un recurso hecho por y para todos los trabajadores. Aquellos servicios, unidades, centros o profesionales que deseen dar a conocer alguna cuestión relevante, podrán comunicarlo a su superior o a la Dirección correspondiente.

**Edita:** Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina. Carretera de Madrid km 114. (Toledo) Servicio de Salud de CLM (SESCAM). **Redacción y coordinación:** Pilar Fluriache García-Caro. pfluriache@sescam.jccm.es

